



Wayfinder
FAMILY SERVICES

**Family
Resource
Navigator
Program**



Wayfinder's goal is to provide a safe and nurturing environment for your child(ren), while also offering you the resources and support you need to feel confident as a parent.

The Wayfinder Family Resource Navigator program provides trauma-informed in-person or virtual outreach to families of NICU-admitted babies as well as children between birth to age 5. The program aims to increase connections for families with the early intervention program offered by Wayfinder Child Development Services as well as forming connections to local social/community services for the family.

AT A GLANCE

- Visits to Neonatal Intensive Care Units to establish relationships with families, medical providers, social workers, and transition planning teams.
- Form connections with community-based organizations within LA and Ventura County to support families with newborns to 5 years of age.
- Agency-facilitated parent/peer support groups are offered on a monthly basis as well as quarterly playdates and other yearly events.
- Families will be provided with customized supplies to support them with their baby if the need arises, including diapers, wipes, and informational resources for family members.
- Connect families to local regional centers who may refer to the Early Intervention Program offered by Wayfinder Family Services.
- Will assist families with completing applications to federally funded programs, as needed (SSI, Housing, EBT, WIC, Medi-Cal)

WAYFINDER'S EXPERTISE

- Wayfinder has over 65 years of experience providing care to children with disabilities, learning differences and medical conditions. Becoming a Wayfinder means you have access to our expertise and comprehensive resources.
- Mental health staff and support system.

Comprehensive

We have a broad range of programs, including: mental health services, a special education school and foster family services.

Trauma-informed

All staff is trained in trauma-informed care, which is critical to providing foster families with the best support system.

REFERRAL PROCEDURE

1. Initial referral to Family Navigator made by client/family member/healthcare worker.
2. Family Navigator will schedule in-person/or virtual intake with client to assess family needs.
3. Family Navigator will connect client to local regional center, and or social/community services as needed.
4. To obtain more information about the referral procedure, see contact information below.

CONTACT INFORMATION

North Los Angeles/Ventura County-
Rosa Hernandez
(323) 627-0439
rohernandez@wayfinderfamily.org

South Los Angeles County-
Erin Pakingan
(323) 387-6641
epakingan@wayfinderfamily.org



Email Inquires: familynavigator@wayfinderfamily.org

This institution is an equal opportunity provider.



Wayfinder
FAMILY SERVICES

Programa Navegador de Recursos de Familias



El objetivo de Wayfinder es proporcionar un entorno seguro y enriquecedor para su recién nacido, y a la misma vez ofreciéndole los recursos y el apoyo que necesita para sentirse seguro como padres.

El programa Navegador de Recursos de familias de Wayfinder proporciona información, sensible a trauma, virtualmente y/ o en persona a las familias de bebés admitidos en la UCIN y de nacimiento a 5 años. El programa tiene como objetivo aumentar las conexiones para las familias con bebés admitidos en la UCIN a los programas locales de intervención temprana ofrecidos por el Servicio de Desarrollo Infantil de Wayfinder, así como formar conexiones con los servicios sociales locales para la familia.

De Un Vistazo

- Visitas a las unidades de cuidados intensivos neonatales para establecer relaciones con las familias, los proveedores médicos, los trabajadores sociales y los equipos de planificación de la transición.
- Relaciones con organizaciones comunitarias en el condado de Los Angeles y Ventura para apoyar a las familias con recién nacidos hasta la edad de 5 años.
- Grupos de apoyo facilitado por la agencia para padres/pares se ofrecen mensualmente y fechas de juego trimestrales.
- Las familias recibirán suministros personalizados para apoyarlos con su bebé si surge la necesidad como pañales, toallitas húmedas y recursos informativos para los miembros de la familia.
- Conecte a las familias con los centros regionales locales que pueden consultar el Programa de Intervención Temprana ofrecido por Wayfinder Family Services.
- Ayudará a las familias a completar las solicitudes para los programas financiados por el gobierno federal, según sea necesario (SSI, Vivienda, EBT, WIC, Medi-Cal)

Experiencia De Wayfinder

- Wayfinder tiene más de 65 años de experiencia brindando atención a niños con discapacidades, diferencias de aprendizaje y afecciones médicas. Convertirse en un Wayfinder significa que tiene acceso a nuestra experiencia y recursos integrales.
- Personal de salud mental y sistema de apoyo.

Compreensivo

Tenemos una amplia gama de programas, que incluyen: servicios de salud mental, una escuela de educación especial y servicios para familias de crianza.

Sensible a Trauma

Todo el personal está capacitado en atención informada sobre el trauma, que es fundamental para proporcionar a las familias de crianza el mejor sistema de apoyo.

Procedimiento De Como Referir

1. La referencia inicial a Navegador de Recursos de familias es realizada por el cliente/familiar/trabajador sanitario.
2. Navegador programará la admisión en persona o virtual con el cliente para evaluar las necesidades de la familia.
3. Navegador conectará al cliente con el centro regional local y/o con los servicios sociales/comunitarios según sea necesario.
4. Para obtener más información sobre el procedimiento por favor contáctenos.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

North Los Angeles/Ventura County-

Rosa Hernandez
(323) 627-0439
rohernandez@wayfinderfamily.org

South Los Angeles County-

Erin Pakingan
(323) 387-6641
epakingan@wayfinderfamily.org



Correo electrónico: familynavigator@wayfinderfamily.org

This institution is an equal opportunity provider.